

Stand 4.11.2011

## **Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)**

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
- 4. Widerrufsrecht**
5. Kostentragungsvereinbarung
6. Preise und Versandkosten
7. Lieferung
8. Zahlung
9. Eigentumsvorbehalt
10. Gewährleistung

## **und weitere Informationen**

- Bestellvorgang
- Kundenkonto
- Vertragstext
- Datenschutz
- Rücksendungen/Reklamationen
- Geld-zurück-Garantie von Trusted Shops
- Sonstiges

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen vom Dinosaurier-Shop an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Dinosaurier-Shop, Inhaberin: Michaela Börgemann, Forstweg 1 Haus 2, 14656 Brieselang, Deutschland

Bei Fragen erreichen Sie uns von Mo-Fr zwischen 9 und 18 Uhr unter der Telefonnummer 033232/20160 (ggf. innerhalb der angegebene Zeiten auf den Anrufbeantworter sprechen, ich rufe Sie umgehend zurück)

sowie per E-Mail unter [info@dinosaurier-shop.de](mailto:info@dinosaurier-shop.de)

Der Dinosaurier-Shop ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)).

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

3.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt rechtlich kein bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2. Durch Anklicken des Buttons „bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annehmen.

**3.3. Ausnahme:** Bei „Barzahlung und Abholung in Brieselang“ kommt kein Kaufvertrag zustande, sondern es wird lediglich eine Reservierung der Waren getätigt und die nachfolgenden Ausführungen gelten nicht.

3.4. Bestellungen ohne gültige E-Mail-Adresse können leider nicht bearbeitet werden.

### **4. Widerrufsrecht**

**4.1.** Ausschließlich Verbraucher (§ 13 BGB) haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht – teilweise abweichende Regelungen für Kunden aus Österreich, Belgien, Luxemburg und den Niederlanden siehe unter Punkt 4.2. -

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Michaela Börgemann, Forstweg 1 Haus 2, 14656 Brieselang  
E-Mail: info@dinosaurier-shop.de

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

#### 4.2. Abweichende Regelungen für Kunden aus Österreich, Belgien, Luxemburg und den Niederlanden:

**Niederlande:** Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage. Einschränkung der Ausnahmefälle nach Artikel 6 (3) der EU-Fernabsatzrichtlinie 97/7. Rücksendungen zu Lasten des Verbrauchers.

**Luxemburg:** Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage, beginnend mit dem Eingang der Ware beim Empfänger. Rücksendungen zu Lasten des Verbrauchers.

**Belgien:** Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage und beginnt mit dem Folgetag der Warenanlieferung. Rücksendungen zu Lasten des Verbrauchers. Ausnahme: die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.

**Österreich:** Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktage, beginnend mit dem Eingang der Ware beim Empfänger. Bei Widerruf sind dem Verbraucher bereits erbrachte Leistungen unverzüglich zurückzuerstatten. Der Verbraucher hat die direkten Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

4.3. Das Widerrufsrecht besteht nicht für CDs, DVDs oder CD-ROMs, die von Ihnen entsiegelt, d.h. z.B. aus der Cellophanhülle genommen wurden.

4.4. Hinweis: Bei der Zahlungsweise „Rechnungskauf über paymorrow“ sind die Rücksendekosten im Falle des Widerrufsrechts auch von Ihnen zu tragen, sofern der Rechnungsbetrag über 40 EUR liegt und zum Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufsrechts noch nicht bezahlt war.

#### **4.4. Eine Bitte bei der Ausübung Ihres Widerrufsrechts:**

Wenn Sie uns Ware zurücksenden möchten würden wir uns freuen, wenn Sie die Vorgehensweise vorher mit uns absprechen würden, um unnötige Kosten zu vermeiden. Sofern die Rücksendekosten nicht von Ihnen selbst zu tragen sind, senden wir Ihnen per Mail einen Link zum Ausdruck eines Rücksendescheins per DHL.

Unfreie Sendungen sind leider doppelt so teuer.

Diese Vorgehensweise ist keine Voraussetzung für die Wirksamkeit Ihres Widerrufsrechts.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

### **5. Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **6. Preise und Versandkosten**

6.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

6.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir

- für eine Lieferung innerhalb Deutschlands mit DPD pauschal 5,95 EURO

- für eine Lieferung nach Österreich, Belgien, Luxemburg oder in die Niederlande pauschal 12 EUR pro Bestellung.

Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

6.3. Weitere Steuern oder Kosten für den Versand fallen nicht an.

6.4. Der Mindestbestellwert beträgt 10 EUR.

### **7. Lieferung**

7.1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und nach Österreich, Belgien, Luxemburg und in die Niederlande mit DPD (Deutsche Paketdienst GmbH & Co KG).

7.2. Wir übergeben Ihre Bestellung bei den Zahlungsarten Vorkasse Banküberweisung, sofortueberweisung.de und PayPal nach Zahlungseingang, bei Rechnungskauf über paymorrow nach Bestelleingang innerhalb von maximal 2 Werktagen (Mo-Fr) dem Transportunternehmen. Sie bekommen darüber eine Versand-E-Mail. Die Versandlaufzeit beträgt dann bis zu 3 Tage innerhalb Deutschlands, bis zu 5 Tage nach Österreich, Belgien, Luxemburg und die Niederlande.

**Bitte beachten:** Auslieferung der Pakete montags bis freitags außer an Feiertagen.

7.3. Sollte es zu Verzögerungen bei der Lieferung kommen, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend.

7.4. Teillieferungen erfolgen nicht.

### **8. Zahlung**

8.1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse Banküberweisung, Vorkasse sofortueberweisung.de, Vorkasse PayPal oder Rechnungskauf über paymorrow.

8.2. Bei der Zahlungsart „Vorkasse Banküberweisung“ erhalten Sie mit der Bestellbestätigung unsere Bankdaten für die Überweisung. Bei dieser Zahlungsweise gewähren wir 2% Skonto auf den Warenwert. Die bestellte Ware wird nach Zahlungseingang versandt.

8.3. Bei der Zahlungsart „Vorkasse sofortueberweisung.de“ werden Sie während des Bestellvorgangs auf die Abwicklungsseite von „sofortueberweisung.de“ geleitet und können dort Ihre Zahlung über Ihr Bankkonto direkt vornehmen. Die bestellte Ware wird nach abgeschlossener Zahlung versandt.

8.4. Bei der Zahlungsart „PayPal“ werden Sie während des Bestellvorgangs auf die PayPal-Seite geleitet und können dort direkt die Zahlung vornehmen. Für diese Zahlungsweise berechnen wir einen Aufschlag von 1,5 % auf den Warenwert. Die bestellte Ware wird nach abgeschlossener PayPal-Zahlung versandt.

8.5. Bei Zahlung auf Rechnung (Rechnungskauf über paymorrow) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung versandt. Für diese Zahlungsweise berechnen wir einen Aufschlag von 3 % mindestens 2 EUR auf den Warenwert. Sie haben keinen rechtlichen Anspruch auf einen Rechnungskauf. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

8.5. Ist bei der Zahlungsvariante „Vorkasse“ innerhalb von 20 Tagen nach Vertragsabschluss keine Zahlung erfolgt, sehen wir die Bestellung als widerrufen an und löschen Ihre Bestellung. Sie erhalten darüber eine E-Mail.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **10. Gewährleistung**

**10.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Ist die gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.**

10.2. Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäßer Reparatur entstehen.

10.3. Wenn Sie eine Reparatur oder einen Austausch eines fehlerhaften Produktes wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch oder per Mail in Verbindung. Wir werden dann die weitere Vorgehensweise mit Ihnen absprechen.

## **Weitere Informationen**

### **Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Ob Sie bereits Artikel in den Warenkorb gelegt haben, wird Ihnen oben rechts angezeigt bzw. können Sie sich den Warenkorb jederzeit unter Anklicken des Buttons „Warenkorb anzeigen“ oder „Warenkorb“ ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch „löschen“ und „aktualisieren“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Kasse“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichteingaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung ist nicht erforderlich, aber möglich. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben nochmals. Durch Anklicken des Buttons „bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Auf den einzelnen Seiten während des Bestellprozesses erhalten Sie weitere Informationen, z.B. Korrekturmöglichkeiten. Nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigungs-mail mit Ihren Bestelldaten und den Bank – bzw. PayPal-Daten.

### **Kundenkonto**

Sie haben die Möglichkeit als „Gast“ oder als „registrierter Kunde“ Ihre Bestellung bei uns aufzugeben.

Als „Gast“ können Sie Ihre Bestelldaten nach der Übermittlung an den Dinosaurier-Shop nicht mehr über die Shop-Seite einsehen. Die Hinterlegung eines Warenkorbes besteht nicht.

Als „registrierter Kunde“ haben Sie folgende Vorteile:

- 1) Sie können Ihren offenen Warenkorb für 30 Tage im Login-Bereich einsehen, ändern, löschen oder als verbindliche Bestellung absenden.
- 2) Sie können Ihre Bestelldaten auch nach Vertragsschluss im Login-Bereich einsehen.
- 3) Sie brauchen Ihre Daten bei einer erneuten Bestellung nicht neu eingeben. Ihre Kundendaten können Sie jederzeit ändern.
- 4) Sie können unseren Newsletter abonnieren bzw. natürlich auch wieder abbestellen.

Selbstverständlich ist auch eine Löschung Ihres Kundenkontos möglich. Setzen Sie sich dazu mit uns per Post, Telefon oder Mail in Verbindung

### **Vertragstext**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unseren Seiten unter [AGB](#) einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext ( Ihre Bestelldaten ) nur noch für „Registrierte Kunden“ über das Internet zugänglich.

### **Datenschutz**

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen).

### *Rechnungskauf über paymorrow*

Zur Einschätzung des Haftungsrisikos und zur Bonitätsprüfung übermitteln paymorrow oder von paymorrow beauftragte Partnerunternehmen im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung bei Anmeldung zum Rechnungskauf Ihre Adresdaten ggf. an Wirtschaftsauskunfteien zur Bonitäts- und Kreditprüfung. Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von folgenden Wirtschaftsauskunfteien, die Daten für die Erteilung von Auskünften speichern:

Bürgel, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, D-22761 Hamburg, Tel.: +49 (0) 40 - 89 80 3 - 0, Fax: -777

CEG, Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109-501, Fax: -557

DeltaVista, Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München, Tel.: +49 (0)89 - 7244880, Fax: - 22

Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung rufen paymorrow oder von paymorrow beauftragte Partnerunternehmen ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von den genannten Instituten ab. Für diese Fälle stimmen Sie der Mitteilung Ihres Vor- und Nachnamens, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, sowie Ihres Geburtsdatums und Ihrer Telefonnummer an die genannten Institute zu. paymorrow stellt in diesem Zusammenhang sicher, dass sowohl die beauftragten Partnerunternehmen als auch die genannten Institute ihrerseits die Daten ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung verarbeiten und/oder nutzen. Alle Bonitätsprüfungen erfolgen, um Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen. Der Datenaustausch zwischen paymorrow, von paymorrow beauftragten Partnerunternehmen und anderen Wirtschaftsinformationsdiensten schützt den Online-Handel vor Schäden, die sich langfristig auf die Verkaufspreise auswirken. So profitieren auch Sie als Endkunde von ei Einwilligung zur Identitätsprüfung:

Beim Kauf auf Rechnung über die paymorrow GmbH willigen Sie ein, dass Ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderem Vertragspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an die paymorrow GmbH zurück übermittelt. Die paymorrow GmbH kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsdaten erkennen, ob eine Person unter der von Ihnen angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung Ihrer Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

#### *Verwendung von Google Analytics*

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „`gat._anonymizeIp();`“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.“Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Ausführliche Informationen zum [Datenschutz](#)

#### **Eine Bitte zum Thema Rücksendungen und Reklamationen**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort beim Zusteller und informieren uns schnellstmöglich darüber. Bitte informieren Sie uns auch schnellstmöglich, wenn Sie Schäden beim Auspacken der Ware feststellen.

Versäumen Sie die Reklamation bzw. die Kontaktaufnahme hat das für Ihre gesetzlichen Gewährleistungen keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Versandunternehmen geltend zu machen.

**Wenn Sie uns Ware zurücksenden möchten**, sei es im Rahmen Ihres 14-tägigen Widerrufsrechts, im Gewährleistungsfall oder aus sonstigen Gründen, würden wir uns freuen, wenn Sie die Vorgehensweise vorher mit uns absprechen würden, um unnötige Kosten zu vermeiden. Sofern die Rücksendekosten nicht von Ihnen selbst zu tragen sind, senden wir Ihnen per Mail einen Link zum Ausdruck eines Rücksendescheins per DHL. Unfreie Sendungen sind leider doppelt so teuer.

Diese Vorgehensweise ist keine Voraussetzung für die Wirksamkeit Ihres Widerrufsrechts.  
Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

**Geld-zurück-Garantie von Trusted Shops**

Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Ihnen als zusätzlichen Service die Geld-zurück-Garantie von Atradius an. Wir übernehmen alle Kosten dieser Garantie, Sie müssen sich lediglich nach der Bestellung anmelden. Die Geld-zurück-Garantie greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch. Einzelheiten finden Sie unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)

**Sonstiges**

Bücher unterliegen der Buchpreisbindung. Preiserhöhungen des Verlages müssen wir an Sie weitergeben.

Die Originalware kann u.U. von den Farben und Muster auf den Abbildungen abweichen.